



**POLÍTICA DE AVISO LEGAL Y DE
PRIVACIDAD**
INFORMACIÓN INTERNA

COD.CPL-PO-002

VERSIÓN: 01

PÁGINA 1 DE 5

POLÍTICA AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD

CONTROL DE CAMBIOS

NOMBRE Y CARGO DE ELABORACIÓN	NOMBRE Y CARGO DE REVISIÓN	NOMBRE Y CARGO DE APROBACIÓN	EMISIÓN			REVISIÓN		
			DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
ANGEL ESPITIA DIANA DELGADO BARRERA	NIDIA JOHANA CASTAÑEDA	MARIA HELENA MALAGON GOMEZ						
ANALISTA DE CUMPLIMIENTO OFICIAL DE TRATAMIENTO DE DATOS (PROVEEDOR EXTERNO)	LIDER DE SISTEMAS DE GESTIÓN	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	29	01	2026	29	01	2026

	POLÍTICA DE AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN INTERNA	COD.CPL-PO-002
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA 2 DE 5

1. INTRODUCCIÓN

KOM CARE IPS S.A.S., (en adelante "la Compañía"), identificada con NIT 901.292.407-4, con domicilio en Bogotá D.C. (Colombia), ubicada en la carrera 11A # 98 - 50 , Piso 6 de Bogotá, correo electrónico: protecciondedatos@komcareips.com.co, teléfono de contacto (601) 2540256 y sitio WEB: <https://komcareips.com.co/>, en su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias, ha adoptado una Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible para su consulta en la página WEB <https://komcareips.com.co/> - **Documentos regulatorios - Política de Protección de Datos**

2. OBJETIVO

El siguiente aviso de privacidad tiene como objetivo comunicar a los usuarios sobre el uso y tratamiento de sus datos personales al interactuar con nuestra página web, canales digitales, personalmente, vía telefónica y/o videollamadas. Este Aviso no reemplaza la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual contiene información más detallada.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará la Compañía con la información suministrada será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación con la finalidad de:

	POLÍTICA DE AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN INTERNA	COD.CPL-PO-002
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA 3 DE 5

TITULAR	TIPO DE INFORMACIÓN	FINALIDAD
Clientes	Datos de identificación, de ubicación, información sensible y de contenido socioeconómico.	Los datos personales de los clientes y la información sensible proporcionada serán tratados dentro del cumplimiento derivado de la relación contractual; utilizándolos para identificación, contacto, prestación de servicios asistenciales, cobros, pagos, cumplimiento de acuerdos, gestión contable y financiera que aplique a la relación contractual, entre otros.
Contratistas y proveedores	Datos de identificación, de ubicación y de contenido socioeconómico.	Los datos personales de los proveedores serán tratados para la prestación de servicios o insumos requeridos para el ejercicio del objeto social de Kom Care IPS, utilizándolos para identificación contacto, adquisición de bienes y servicios, cobros y pagos, gestión contable y financiera que aplique a la relación cliente con proveedor, históricos, entre otros, dentro de una relación comercial.
Empleados	Datos de identificación, de ubicación, sensible y de contenido socioeconómico.	Los datos personales de los empleados y su núcleo familiar serán tratados dentro del cumplimiento derivado de la relación laboral, utilizándolos para identificación, contacto, gestión laboral, selección de personal, cobros y pagos, cumplimiento de parafiscales, prevención de riesgos laborales, promoción de personal y gestión contable y financiera que aplique a la relación laboral, entre otros.
Visitantes	Datos de identificación, ubicación y biométricos.	Los datos personales de los visitantes a la oficina administrativa de Kom Care IPS, serán tratados con propósitos de seguridad y control de visitantes en las instalaciones de la sede y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros que se puedan presentar en relación con la seguridad física del edificio y la operación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Los datos personales serán tratados para fines relacionados con la gestión de relaciones contractuales, precontractuales y comerciales, cumplimiento

	POLÍTICA DE AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN INTERNA	COD.CPL-PO-002
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA 4 DE 5

de obligaciones legales, seguridad de la información, control y auditoría interna, gestión de herramientas corporativas, atención de requerimientos de autoridades y demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales. La Política de Tratamiento de Datos Personales podrá ser consultada en <https://komcareips.com.co/>, o solicitada a través del correo electrónico protecciondedatos@komcareips.com.co

Para las finalidades antes mencionadas, obtendremos sus datos personales por cualquiera de los medios siguientes:

- **Página WEB:** Cuando usted realice trámites directos por la página de la Compañía y suministre información de sus datos personales.
- **Canales digitales:** Cuando usted realice algún trámite por cualquiera de nuestros canales digitales y proporcione sus datos personales.
- **Personalmente:** Cuando usted nos proporcione sus datos directamente en nuestras oficinas, en nuestro domicilio o cuando acudamos a prestar o realizar alguno de nuestros servicios.
- **Por vía telefónica y/o videollamadas:** Cuando nos proporcione de forma directa sus datos personales.

4. DERECHOS DEL TITULAR

Se informa a los titulares que no están obligados a autorizar el tratamiento de datos sensibles. No obstante, cuando dichos datos sean necesarios, el tratamiento se realizará únicamente con autorización previa, expresa e informada y para las finalidades legítimas descritas.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:

	POLÍTICA DE AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN INTERNA	COD.CPL-PO-002
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA 5 DE 5

- i. Acceder, actualizar y rectificar sus datos ante la Compañía;
- ii. Solicitar prueba de autorización;
- iii. Conocer el uso dado a sus datos;
- iv. Presentar quejas ante la Superintendencia;
- v. Revocar autorización o suprimir datos;
- vi. Acceder gratuitamente a sus datos mensualmente o ante cambios en la política.

6. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Las solicitudes para el ejercicio de sus derechos como la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización y suspensión de datos seguirán el trámite establecido en el apartado "**PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUSPENSIÓN DE DATOS**" de la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía. De tal forma, los Titulares de la Información, sus causahabientes o cualquier otra persona que cuente con la debida autorización, podrán elevar solicitudes al Oficial de Cumplimiento de la Compañía a través de:

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@komcareips.com.co

7. Vigencia

El presente Aviso de Privacidad rige a partir de la fecha de revisión por parte del Sistema de Gestión de la Compañía y podrá ser modificado en cualquier momento, informando oportunamente a los titulares conforme a la ley.